



De privé-chauffeurs van Dokter Services bieden topkwaliteit voor

Professionaliteit die tot in het detail wordt doorgevoerd en die is gebaseerd op veiligheid, discretie, flexibiliteit en kwaliteit in optima forma. Dat zijn de kernbegrippen voor de beleidsvoering van Dokter Services waar Jacob Douwe Dokter voor verantwoordelijk is. In een tijdsbestek van luttele jaren zette hij een gerenommeerde en nationaal opererende poule met zorgvuldig geselecteerde en gecertificeerde privé-chauffeurs op die voor een scala aan opdrachtgevers inzetbaar is.

Dokter Services is gecertificeerd door Interseco (International Security Company), een onafhankelijke en erkende beveiligingsorganisatie met als leidraad dat 'het belang van de opdrachtgever altijd voorop staat'.



Voor een relatief jonge onderneming, die zich heel snel in de top van haar marktsegment heeft gepositioneerd, mag dat als een bijzondere erkenning worden gezien. Een kwestie van gedegen en betrouwbaar ondernemerschap dat dagelijks met hart en ziel wordt uitgedragen.

De interesse van Jacob Douwe Dokter (43), die een agrarische achtergrond heeft, voor deze specifieke dienstverlening werd gewekt tijdens een bezoek dat koningin Beatrix aan zijn voormalige boerenbedrijf bracht. De beveiligingsmaatregelen die met de komst van de vorstin gepaard gingen, intrigeerden hem dermate dat hij ruim vier jaar geleden besloot om zelf als privé-chauffeur aan de slag te gaan. Maar hij bekent dat hij 'sowieso graag mag autorijden'.

Onberispelijke staat

Hij oriënteerde zich uitgebreid in deze branche en volgde met succes de benodigde gecertificeerde rij- en veiligheidsopleidingen. Een perfecte rijvaardigheid met een nauwgezette aandacht voor veiligheid en beveiliging, het zijn enkele essentiële eisen waaraan een privé-chauffeur in zijn optiek moet voldoen. De chauffeurs van Dokter Services moeten bovendien tot in de puntjes zijn gekleed en zich in alle omstandigheden correct en dienstbaar manifesteren en profileren. 'Ze moeten zich terughoudend opstellen, maar wel altijd attent en alert op de achtergrond aanwezig zijn. Vanzelfsprekend moeten zij in het bezit zijn van een onberispelijke staat van dienst en iedereen die voor ons rijdt wordt justitieel gescreend.'

W

Wie een beroep doet op de chauffeurs van Dokter Services heeft dus de garantie dat hij of zij een state-of-the-art dienstverlening krijgt. Een groeiende cliëntenkring geldt daarvoor als een concrete bewijsvoering. Dokter Services beschikt inmiddels over referenties die afkomstig zijn uit ministeriële, bestuurlijke en zakelijke kringen.





iteit voor ministeriële, bestuurlijke en zakelijke opdrachtgevers

Dokter Services richt zich op een drietal kernactiviteiten. De privé-chauffeurs zijn beschikbaar om in de dienst- of directieauto's van de opdrachtgever te rijden. Op een meer of minder structurele basis.

Het bedrijf heeft eveneens de beschikking over een aantal auto's uit het topsegment. Te denken valt aan de merken Audi, Mercedes en BMW en voor speciale gelegenheden zijn er een Rolls Royce Phantom en een Maybach aanwezig. Ten behoeve van bijzondere opdrachten kan Dokter Services ook auto's met hoogwaardige veiligheids- en beschermingsopties inzetten. Samengevat: het bedrijf stelt zowel de chauffeur als de auto aan de opdrachtgever beschikbaar, een all-in service dus.

Daarnaast zal in geval van (acute) calamiteiten - plotselinge ziekte, vakantie, spoedopdrachten, et cetera - als de eigen vaste chauffeur niet inzetbaar is, een beroep op Dokter Services nooit tevergeefs zijn.

lijke en haalbare marges zonder meer aan voldoen. Aan het door ons ingezette wagenpark mag niets, maar dan ook niets mankeren. De auto's en onze chauffeurs zijn de visitekaartjes van Dokter Services en dus ook van onze opdrachtgevers. Wij willen



in alle opzichten een absolute topkwaliteit bieden en van dat beleid wijken we geen millimeter af.'

Vertrouwensrelatie

Jacob Douwe Dokter is van mening dat er een vertrouwensrelatie tussen de privé-chauffeur en de opdrachtgever moet ontstaan. En dat vertrouwen mag nooit worden geschonden. 'Steeds frequenter maken de hogere leidinggevende echelons van (semi-)overheidsinstellingen en van het bedrijfsleven gebruik van dienst- en directieauto's om hun kostbare tijd zo efficiënt en effectief mogelijk in te vullen. Ook in Noord-Nederland is deze trend nadrukkelijk aanwezig.'

De chauffeur en zijn opdrachtgever brengen veelal heel wat uren reistijd met elkaar door en dat schept een confidentiële band waarmee prudent en discreet moet worden omgegaan. Het is een kwestie van horen, zien en zwijgen. 'Dat is een buitengewoon hoge prioriteit voor een privé-chauffeur.'

De chauffeurs van Dokter Services worden voortdurend via trainingen, opleidingen en workshops bijgeschoold om de kwaliteit van hun dienstverlening op te schalen en te actualiseren. Er is als het ware sprake van een permanente educatie, zodat ze heel pragmatisch kunnen anticiperen en reageren op alle mogelijke eventualiteiten en incidenten. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de uitgebreide bijscholingsprogramma's, opgebouwd met verschillende standaard- en maatgerichte modules die Interseco Training Services ontwikkelt en aanbiedt.

'Die gaan heel breed en diep en ze zijn zeer praktijkgericht. Wie op het hoogste niveau wil werken, en dat willen we absoluut, die moet investeren in kennis en kwaliteit. Dat doen we nu en dat zullen we blijven doen.'

Dokter Services
Jacob Douwe Dokter
Postbus 26
8430 AA Oosterwolde

m. 06 52 62 62 62
e. info@dokterservices.nl
i. www.dokterservices.nl



'Ten aanzien van onze dienst- en serviceverlening gebruiken we in principe nooit het woordje 'nee'. Wij richten ons hoe dan ook naar de wensen en verlangens van de cliënt. Mochten er aanvullende en specifieke eisen zijn dan zullen we daar binnen rede-

